

VEELGESTELDE VRAGEN OVER BOOM™ BOX GTS TOOLBOX

1. INSTALLATIE

1.1. Wat is BOOM™ Box GTS Toolbox? Waar is het voor?

BOOM™ Box GTS Toolbox is gratis software waarmee u kaartupdates kunt downloaden, kopen en installeren op de SD-kaart van uw navigatiesysteem. Zonder BOOM™ Box GTS Toolbox kunt u geen updates naar uw navigatiesysteem downloaden. Download BOOM™ Box GTS Toolbox op <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> en bekijk de handleiding voor stap-voor-stap instructies.

1.2. Waarom moet ik mijn kaarten en content bijwerken?

Dit hebt u nodig:

- Een pc of laptop met breedband internetverbinding (Toolbox werkt niet op smartphones of tablets). BOOM™ Box GTS Toolbox is compatibel met Windows en macOS (de nieuwste en de twee laatste versies worden ondersteund).
- Een USB-stick met ten minste 16 GB aan vrije ruimte en een harde schijf van 10 GB om navigatiegegevens te downloaden van en naar uw BOOM™ Box GTS-navigatieapparaat.

1.3. Hoe kan ik BOOM™ Box GTS Toolbox downloaden?

U kunt de toepassing downloaden op <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> website. Ga direct naar de sectie Update downloaden.

1.4. Hoe krijg ik de meest recente versie van BOOM™ Box GTS Toolbox?

Zodra er een nieuwe versie van BOOM™ Box GTS Toolbox beschikbaar is, laat het programma u automatisch weten dat u uw huidige versie moet bijwerken. Als u deze automatische updatemethode liever niet gebruikt, kunt u de meest recente BOOM™ Box GTS Toolbox vinden op <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> en het installatieprogramma en de bijbehorende nieuwste versie van BOOM™ Box GTS Toolbox daar downloaden.

1.5. Kan ik BOOM™ Box GTS Toolbox op Windows installeren?

Ja, BOOM™ Box GTS Toolbox is compatibel met Microsoft Windows (de nieuwste en de twee laatste versies worden ondersteund).

1.6. Kan ik BOOM™ Box GTS Toolbox op macOS installeren?

Ja, BOOM™ Box GTS Toolbox is compatibel met macOS (de nieuwste en de twee laatste versies worden ondersteund).

1.7. Heb ik een internetverbinding nodig om de nieuwste kaarten en/of content te downloaden?

Ja. BOOM™ Box GTS Toolbox moet verbinding maken met online servers om

verschillende functies te kunnen uitvoeren, waaronder het controleren op updates en het downloaden van de nieuwste kaarten.

1.8. Hoe start ik BOOM™ Box GTS Toolbox?

Nadat u BOOM™ Box GTS Toolbox hebt gedownload en geïnstalleerd, opent u dit via het pictogram op uw bureaublad. BOOM™ Box GTS Toolbox leest er herkent automatisch de navigatiegegevens op de USB-stick.

LET OP: Zorg ervoor dat u het navigatiesysteem van uw voertuig minimaal eenmaal hebt ingeschakeld voordat u het USB-flashstation eruit haalt en in uw computer plaatst.

1.9. Welke talen worden ondersteund door BOOM™ Box GTS Toolbox?

BOOM™ Box GTS Toolbox is beschikbaar in meerdere talen. Gebruik de optie TAAL om alle beschikbare talen te bekijken.

2. GEBRUIK EN WERKING

2.1. Hoe kan ik een BOOM™ Box GTS Toolbox-account maken?

Om kaartupdates te downloaden, moet u een account maken in BOOM™ Box GTS Toolbox. Start BOOM™ Box GTS Toolbox, klik op Registreren en voer uw naam, land, e-mailadres en wachtwoord in.

2.2. Ik ben mijn e-mailadres vergeten. Wat moet ik nu doen?

Als u het e-mailadres waarmee u een BOOM™ Box GTS Toolbox-account hebt gemaakt bent vergeten, moet u zich opnieuw registreren. Alle content die u eerder hebt verkregen is nog steeds beschikbaar, omdat content aan uw BOOM™ Box GTS-radio is gekoppeld en niet aan uw BOOM™ Box GTS Toolbox-account.

2.3. Ik ben mijn wachtwoord vergeten. Wat moet ik nu doen?

Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u uw wachtwoord ophalen via de koppeling Wachtwoord vergeten.

3. KAARTEN EN ANDERE CONTENT BIJWERKEN

3.1. Hoe kan ik mijn bestaande kaarten updaten of extra's kopen?

U kunt de kaarten en content van uw navigatiesysteem bijwerken met behulp van BOOM™ Box GTS Toolbox, maar u moet eerst de navigatiegegevens op het navigatieapparaat synchroniseren met BOOM™ Box GTS Toolbox. Dit kan via een USB-flashstation. Raadpleeg de How to-gids voor meer informatie.

3.2. Hoe kan ik betalen?

U kunt betalen met creditcard, PayPal of iDEAL. De geaccepteerde kaarten zijn Mastercard, Mastercard Debit, Maestro, Visa en Visa Debit. De betaling is beveiligd en wordt ondersteund door een derde partij, Worldpay Payment Services. Wij slaan geen kaartgegevens op. Voor meer informatie kunt u onze gebruiksvoorwaarden en ons privacybeleid raadplegen of contact met ons opnemen.

3.3. Hoe kan ik de beschikbaarheid van nieuwe kaartupdates controleren?

Als u voordat u BOOM™ Box GTS Toolbox start wilt weten of er een nieuwe kaartversie is uitgebracht, kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrieven op

<https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> of in Toolbox om per e-mail op de hoogte te worden gehouden.

In andere gevallen start u BOOM™ Box GTS Toolbox en plaatst u de USB-stick met de gegevens van uw navigatieapparaat. Toolbox herkent automatisch of er updates voor het gedetecteerde apparaat beschikbaar zijn en biedt deze aan om te downloaden en installeren.

3.4. Kan ik beschikbare updates van kaarten en content later installeren?

Ja, alle beschikbare updates kunnen op elk moment worden geïnstalleerd.

3.5. Kan ik een download- en installatieproces dat bezig is, annuleren?

Nee, het download- en installatieproces moet volledig worden voltooid om de consistentie en geldigheid van de kaartcontent op het BOOM™ Box GTS-navigatieapparaat te behouden. Sluit BOOM™ Box GTS Toolbox niet en verwijder de USB-stick niet terwijl het downloaden en installeren bezig is.

3.6. Hoe lang duurt het downloaden van de kaartgegevens?

De downloadtijd is afhankelijk van de content die wordt gedownload en de snelheid van uw internetverbinding. Het is aan te raden om een breedbandinternetverbinding te gebruiken voor het downloaden van updates en nieuwe content.

4. VEELVOORKOMENDE PROBLEMEN EN OPLOSSINGEN

4.1. Hoe los ik een verbindingfout op?

Een verbindingfout geeft aan dat BOOM™ Box GTS Toolbox de online updateservers niet kan bereiken. Zorg ervoor dat er een actieve internetverbinding beschikbaar is en probeer BOOM™ Box GTS Toolbox opnieuw te laden.

4.2. Waarom detecteert BOOM™ Box GTS Toolbox geen USB-stick?

Toolbox zal de USB-stick alleen detecteren als de navigatiegegevens van het navigatieapparaat correct is geëxporteerd. U kunt:

- Zorg ervoor dat u voldoende vrije ruimte op de USB-stick hebt waarop u de navigatiegegevens wilt kopiëren/exporteren.
- Exporteer de navigatiegegevens van het navigatieapparaat opnieuw naar uw USB-stick en wacht tot het proces volledig is voltooid. Werp het flashstation niet uit voordat het proces is voltooid.
- Controleer of de USB-sticksleuf (lezer) op uw computer goed werkt.

4.3. Waarom zie ik de melding dat de computer onvoldoende vrije ruimte heeft?

BOOM™ Box GTS Toolbox moet eerst de geselecteerde producten downloaden van een online server voordat de gegevens naar uw USB-flashstation worden gekopieerd. Als u deze fout ziet, zorg er dan voor dat u voldoende vrije ruimte op uw computer hebt en start het download- en installatieproces opnieuw. De benodigde vrije ruimte varieert per kaartregio. Als ruwe schatting kan het nodig zijn om tot 10 GB aan vrije ruimte te hebben.

4.4. Waarom mislukt het download- en installatieproces?

Mogelijke oorzaken kunnen zijn dat BOOM™ Box GTS Toolbox de updateservers niet

kan bereiken als gevolg van netwerkproblemen, incidenteel optredende verbindingsofouten of lees-/schrijffouten van het USB-flashstation. In de meeste gevallen wordt in BOOM™ Box GTS Toolbox een passende foutmelding weergegeven om u te helpen het probleem te identificeren. Als u steeds weer hetzelfde probleem ondervindt met Downloaden en Installeren, neem dan contact op met de klantenservice voor assistentie (zie onderstaande informatie).

4.5. **Hebt u een klantenserviceafdeling?**

Ja. Bel een van de volgende nummers voor assistentie:

Voor Noord-Amerika: +1 (800) 258-2464

Internationaal: +1 (414) 343-4056

U kunt de contactnummers van het klantenserviceteam ook vinden in het Help-menu [?] in de linkerbovenhoek van Boom™ Box GTS Toolbox.